

CONTRACTE PER A L'UTILITZACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ PERSONALITZADA MITJANÇANT EL PORTAL WEB COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ ENTRE ELS CIUTADANS I LA XARXA LOCAL DE TRIBUTS-DIPUTACIÓ DE GIRONA.

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és fixar les condicions d'ús del servei d'“**ATENCIÓ PERSONALITZADA MITJANÇANT EL PORTAL WEB**” que la Xarxa Local de Tributs (en endavant, XALOC), organisme autònom de la Diputació de Girona, ofereix a ciutadans i empreses o entitats, com a mitjà de comunicació per a:

- a) realitzar les operacions o els tràmits administratius accessibles a través del web i els que progressivament es vagin incorporant al servei
- b) fer sol·licituds de servei i rebre informació sobre el seu estat
- c) l'accés i ús de la informació personal del propi interessat/contractant del servei de què disposi XALOC

2.- Requisits per a l'accés al servei

Podran accedir a l'operativa d'aquest servei tots els interessats que reuneixin els requisits següents:

- a) ésser majors d'edat i gaudir de plena capacitat jurídica i d'obrar.
- b) haver signat el present contracte d'utilització del servei, fet que permetrà obtenir la clau d'accés; el contracte pot ésser signat en nom propi o a través de representant degudament autoritzat a l'efecte.
- c) que el DNI del sol·licitant consti a les bases de dades de XALOC

3.- Alta en el servei

L'accés a aquest servei està limitat als interessats que s'hi donin d'alta, mitjançant la signatura d'aquest contracte, després de comprovar la identitat de l'interessat i verificar la correcció de les seves dades bàsiques a les bases de dades de XALOC.

L'accés al servei s'efectuarà de la forma següent: 1) sol·licitud d'alta, formalitzada per l'interessat a través del portal web; 2) assignació de codi d'accés (PIN) per part de XALOC; 3) signatura del contracte i recollida del PIN per l'interessat, presencialment a les oficines de XALOC i amb identificació mitjançant el DNI.

La primera clau d'accés serà generada de manera aleatòria per XALOC, i l'interessat la podrà canviar a posteriori.

L'interessat s'obliga a no facilitar la clau d'accés a altres persones. En cas d'incompliment d'aquest compromís, el ciutadà assumirà les possibles responsabilitats derivades de les seves actuacions.

En cas d'oblit o pèrdua de la clau d'accés, l'interessat haurà de formalitzar la petició a través del portal, i XALOC n'hi facilitarà una de nova, prèvies les comprovacions corresponents.

4.- Condicions de connexió

Les ordres trameses per l'interessat poden ser efectives a partir del moment en què hagin estat rebudes per XALOC, que queda autoritzat però no obligat a acceptar les ordres rebudes mitjançant aquest servei; les ordres rebudes seran irrevocables un cop executades per XALOC.

XALOC es podrà negar a acceptar ordres rebudes quan no s'hagin facilitat correctament el DNI o la clau d'accés. L'interessat autoritza XALOC a no executar les ordres quan tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que les emet.

Tant l'interessat com XALOC podran registrar en suport informàtic o magnètic les comunicacions que mantinguin durant la utilització del servei.

Seràn de càrrec del ciutadà els elements materials necessaris per fer possible la comunicació amb XALOC, i també el cost que comporti mantenir-los i utilitzar aquesta comunicació.

5.- Obligacions de les parts

L'interessat accepta la utilització del servei en les condicions i amb la normativa establertes per XALOC, i tots dos es comprometen a complir i respectar les normes sobre comunicacions que XALOC hagi comunicat a l'interessat.

Tant l'interessat com XALOC accepten que l'intercanvi d'informacions i ordres realitzats a través d'aquest servei té la mateixa validesa que l'entrega de document imprès signat de pròpia mà, i que en cas de discrepància de les dades amb les indicades en els extractes editats en paper, preval la informació impresa en paper.

XALOC s'obliga a:

- a) Mantenir en secret la clau d'accés facilitada al ciutadà.
- b) Comprovar la clau d'accés i el NIF quan rebi les ordres d'operar de l'interessat.

XALOC no es responsabilitzarà de les suspensions del servei, les omissions, errades, pèrdues d'informació, vulneració de la confidencialitat i/o de l'accés indegut a la informació o a les dades personals causats per problemes tècnics i de la comunicació no imputables a XALOC, o deguts a deficiències o falles de seguretat en les xarxes de comunicació de les quals no tingui el control; o en general, els originats per causa de força major o per l'ús indegut de la clau d'accés per tercers no autoritzats.

L'interessat s'obliga a:

- a) Mantenir en secret la clau d'accés.
- b) Acreditar les dades que li siguin demanades per la utilització del servei i confirmar, fins i tot per escrit, les ordres trameses, quan XALOC ho requereixi per mesures de precaució, en defensa de la confidencialitat i de la seguretat del sistema, o per imperatiu legal.
- c) Informar immediatament XALOC en casos de pèrdua, substracció, ús o coneixement indegut per part de tercers del codi d'usuari i/o de la clau d'accés.

d) Comunicar a XALOC qualsevol circumstància que pugui afectar el bon funcionament del servei.

e) Respondre dels danys i perjudicis que pugui ocasionar pel mal ús de la seva connexió.

f) Respondre personalment, si escau, dels danys i perjudicis que pugui ocasionar per l'incompliment de les obligacions abans detallades.

6.- Durada i resolució del contracte

La durada del contracte és de 12 mesos, prorrogables tàcitament per un període igual.

XALOC podrà rescindir unilateralment el present contracte per manca d'ús del servei en un període superior a un any.

Tant el ciutadà com XALOC podran resoldre el contracte mitjançant comunicació per escrit amb 15 dies d'anticipació.

XALOC podrà interrompre el servei temporalment o definitivament en cas que es produïssin modificacions rellevants en la situació dels interessats o titulars del servei o si s'observés incompliment de les normes d'ús.

XALOC es reserva el dret de modificar les condicions del servei: període, procediments tècnics d'identificació i validació de les dades trameses, d'acord amb les necessitats. La no acceptació d'aquestes modificacions per part dels titulars del servei suposarà la resolució anticipada del servei objecte del present contracte.

7.- Confidencialitat de les dades

Les dades de caràcter personal facilitades pels interessats seran incorporades a un fitxer de titularitat de XALOC-Xarxa Local de Tributs, creat amb finalitats de dur a terme la gestió tributària i la recaptació. Els interessats podran exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació adreçant-se a la gerència de XALOC.

8.- Domicili per a comunicacions

El ciutadà/empresa contractant del servei assenyala com a domicili per a requeriments, notificacions i altres comunicacions el seu domicili fiscal, que s'ha d'indicar juntament amb les altres dades personals en l'espai reservat a la signatura.

En prova de conformitat amb les condicions que figuren en aquest contracte, i amb el compromís de complir-lo fidelment i exactament, ambdues parts signen el present document per duplicat i a un sol efecte.

Girona, ____ d _____ de 200 ____

Per la Xarxa Local de Tributs,	El ciutadà,
	<p><u>Nom i Cognoms:</u></p> <p><u>Domicili fiscal:</u></p> <p><u>Telèfon:</u></p> <p><u>Adreça electrònica:</u></p> <p><u>PIN:</u></p> <p>Signatura:</p>